**Приложение**

# Информация о рассмотрении обращений граждан
# (в сравнении с периодом прошлого года)
# за 2021 год
# в Администрации МР «Козельский район»

| | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение | Физическая культура и спорт. Туризм | Атропромышленный комплекс | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | 847 | 617 | 30 | 6 | 21 | 4 | 3 | 0 | 79 | 134 | 19 | 7 | 14 | 16 | 41 | 76 | 0 | 11 | 64 | 8 | 314 |
| В том числе заявлений | 692 | 414 | 29 | 6 | 20 | 4 | 3 | 0 | 78 | 129 | 19 | 7 | 13 | 16 | 40 | 76 | 0 | 11 | 63 | 7 | 306 |
| В том числе жалоб | 17 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 |
| В том числе предложений | 2 | 16 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поступило коллективных обращений | 78 | 13 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 11 | 5 | 4 | 4 | 8 | 12 | 7 | 5 | 4 | 0 | 4 | 6 |
| Поступило повторных обращений | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 215 | 276 | 23 | 4 | 0 | 5 | 4 | 0 | 30 | 39 | 4 | 13 | 6 | 8 | 39 | 7 | 0 | 5 | 0 | 5 | 23 |
| Поступило обращений в электронной | 172 | 169 | 4 | 8 | 5 | 4 | 0 | 0 | 13 | 17 | 0 | 11 | 4 | 3 | 13 | 6 | 2 | 5 | 0 | 3 | 74 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| форме | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Взято на контроль | | 665 | 55 | 30 | 6 | 21 | 4 | 3 | 0 | 79 | 134 | 19 | 7 | 14 | 16 | 41 | 76 | 0 | 11 | 64 | 8 | 132 |
| Рассмотрено с выездом на место | | 3 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 17 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | | 6 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным. | | 2 | 30 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано[1] | 52 | 237 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 12 | 9 | 1 | 5 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 14 |
| | **В том числе меры приняты[2]** | 78 | 87 | 5 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 19 | 8 | 2 | 7 | 3 | 10 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 13 |
| | Разъяснено[3] | 367 | 380 | 8 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 53 | 60 | 3 | 17 | 0 | 11 | 59 | 14 | 0 | 6 | 0 | 7 | 121 |
| | Не поддержано[4] | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Принято граждан на личном приеме | | 64 | 26 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 8 | 0 | 1 | 0 | 3 | 9 | 8 | 8 | 0 | 6 | 0 | 14 |
| Принято граждан на выездных личных приемах | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано[1] | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **В том числе меры приняты[2]** | 6 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | Разъяснено[3] | 27 | 8 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Не поддержано[4] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

ПРИМЕЧАНИЕ:

[1]«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.
Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» [2]. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

[4]«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

[3]«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**