

**Информация о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)
за 2024 год
в Администрации МР «Козельский район»**

| | Количество обращений за отчетный период | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------------------|----------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------|---|--------------------------|---|------------------|---|------------------------------------|----------------|
| | | | Социальное обеспечение | Труд и занятость населения | Жилищные вопросы | Строительство и ремонт дорог, мостов | Транспорт и связь | Экология и природопользование | Оплата жилья и коммунальных услуг | Газификация | Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление. | Земельные правоотношения | Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | Электроснабжение | Вопросы градостроительной деятельности, | Безопасность и охрана правопорядка | Другие вопросы |
| Всего поступило обращений | 1470 | 1242 | 97 | 2 | 102 | 170 | 16 | 58 | 41 | 14 | 78 | 262 | 102 | 12 | 18 | 164 | 451 |
| В том числе заявлений | 488 | 899 | 29 | 2 | 60 | 150 | 14 | 46 | 13 | 10 | 73 | 186 | 60 | 12 | 16 | 142 | 164 |
| В том числе жалоб | 22 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 8 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| В том числе предложений | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Их них: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Поступило коллективных обращений | 101 | 63 | 6 | 0 | 2 | 23 | 0 | 14 | 6 | 0 | 3 | 2 | 4 | 2 | 0 | 3 | 7 |
| Поступило повторных обращений | 12 | 3 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 273 | 232 | 23 | 0 | 21 | 67 | 6 | 20 | 2 | 37 | 2 | 19 | 21 | 2 | 8 | 5 | 16 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------|-----|----|----|----|-----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| Поступило обращений в электронной форме | 647 | 398 | 11 | 0 | 19 | 1 | 5 | 14 | 16 | 3 | 25 | 21 | 6 | 3 | 34 | 5 | 65 | |
| Взято на контроль | 55 | 856 | 2 | 0 | 5 | 4 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 6 | |
| Рассмотрено с выездом на место | 417 | 434 | 0 | 0 | 20 | 0 | 7 | 23 | 7 | 0 | 12 | 18 | 15 | 1 | 0 | 0 | 40 | |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | 14 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 226 | 51 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным | 0 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Результативность по рассмотренным обращениям | Поддержано ¹ | 1160 | 440 | 10 | 0 | 40 | 135 | 5 | 7 | 8 | 9 | 18 | 50 | 20 | 0 | 18 | 1 | 118 |
| | В том числе меры приняты² | 1007 | 405 | 10 | 0 | 40 | 100 | 5 | 7 | 8 | 9 | 18 | 50 | 20 | 0 | 18 | 1 | 118 |
| | Разъяснено ³ | 1160 | 440 | 10 | 0 | 40 | 135 | 5 | 7 | 8 | 9 | 18 | 50 | 20 | 0 | 18 | 1 | 118 |
| | Не поддержано ⁴ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Принято граждан на личном приеме | 79 | 82 | 2 | 0 | 5 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 9 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 | |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы) | Поддержано ¹ | 47 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | В том числе меры приняты² | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Разъяснено ³ | 24 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Не поддержано ⁴ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению. Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»². Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

³«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.