

**Информация о рассмотрении обращений граждан
(в сравнении с периодом прошлого года)
за 2023 год
в Администрации МР «Козельский район»**

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений															
			Благоустройство, обустройство придомовых территорий	Водоснабжение и водоотведение. Отопление	Газификация	Градостроительство. Архитектура и проектирование	Жилищные вопросы. Обеспечение жильем. Аварийное/ветхое жилье. Переселение	ЖКХ. Коммунальные услуги и их оплата. Капитальный ремонт. Текущий ремонт.	Здравоохранение. Медицинские учреждения	Земельные и имущественные правоотношения	Образование. Наука. Культура. Спорт	Содержание кладбищ и мест захоронения	Социальное обеспечение. Социальная помощь	Транспортное обслуживание населения, пассажирские	Экология и природопользование. Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы,	Эксплуатация и сохранность дорог, строительство и реконструкция дорог и мостов, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров. Безопасность дорожного движения	Электроснабжение	Другие вопросы
Всего поступило обращений	1242	873	72	5	3	57	129	46	0	152	7	11	52	30	25	256	20	295
В том числе заявлений	899	802	65	3	3	55	91	30	0	125	7	9	22	22	22	197	11	237
В том числе жалоб	14	8	2	1	0	1	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
В том числе предложений	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Из них:																		
Поступило коллективных обращений	63	40	8	0	0	0	3	10	0	4	0	0	1	3	3	23	3	5
Поступило повторных обращений	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	232	164	11	0	1	1	20	13	0	1	0	0	16	9	4	121	1	34

Поступило обращений в электронной форме	398	196	19	5	3	13	49	7	0	33	6	3	17	12	14	154	6	57	
Взято на контроль	856	604	70	4	3	33	55	36	0	120	4	5	17	25	22	219	13	230	
Рассмотрено с выездом на место	434	0	70	4	3	15	49	30	0	0	1	5	0	0	10	200	7	40	
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	51	26	8	0	0	0	0	3	0	5	0	2	0	0	6	18	2	7	
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	44	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	5	2	
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано ¹	1160	3	72	5	3	57	129	46	0	152	7	11	52	30	25	256	20	295
	В том числе меры приняты²	1007	142	70	0	2	40	111	42	0	130	7	11	52	30	20	220	20	252
	Разъяснено ³	1160	391	72	5	3	57	129	46	0	152	7	11	52	30	25	256	20	295
	Не поддержано ⁴	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Принято граждан на личном приеме	82	36	6	4	1	6	5	3	0	14	1	0	0	4	0	17	1	20	
Принято граждан на выездных личных приемах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано ¹	47	0	3	3	1	3	2	0	0	10	1	0	0	1	0	10	1	12
	В том числе меры приняты²		17																
	Разъяснено ³	82	36	6	4	1	6	5	3	0	14	1	0	0	4	0	17	1	20
	Не поддержано ⁴	0	0																
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»². Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

³«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.